



Studie 2023

Die besten Online-Shops

Trotz gestiegener Lebenshaltungskosten wird der Umsatz im **Online-Handel dieses Jahr wachsen**. Welche Anbieter bei Kunden besonders beliebt sind



Clever shoppen

Von Elektronik über Autoteile bis hin zu Mode-Shops – DEUTSCHLAND TEST untersuchte über 2300 Online-Anbieter aus über 170 verschiedenen Branchen

Im Jahr 2019 lag der Umsatz im Online-Handel bei knapp 73 Milliarden Euro, damals ein Rekordergebnis. Dann kam die Corona-Pandemie. Sie trieb die E-Commerce-Erlöse in den beiden folgenden Jahren auf 83 beziehungsweise 99 Milliarden Euro in die Höhe, bis heute ein Spitzenwert. Im vergangenen Jahr betrug der Umsatz gut 90 Milliarden Euro – die gestiegenen Lebenshaltungskosten infolge des

russischen Angriffskriegs in der Ukraine dämpften die Kaufkraft und die Kauflaune. Für 2023 rechnen Experten nun wieder mit einem Plus von gut fünf Prozent auf rund 95 Milliarden Euro.

Online-Shopping erfreut sich – trotz der Delle – anhaltender Beliebtheit. Kein Wunder: Man kann jederzeit und blitzschnell einkaufen, per Mausklick lassen sich bequem Preise vergleichen, Rücksendungen sind unkompliziert und meist

kostenlos. Gemeinsam mit ServiceValue hat DEUTSCHLAND TEST das Thema auch dieses Jahr untersucht. Auf den Prüfstand kamen in dieser Studie mehr als 2300 Internet-Shops aus über 170 Branchen. Heraus kam „Deutschlands Online-Shopping-Atlas“ – wer aus Sicht der Kunden Spitze ist, verraten die Tabellen auf den nächsten Seiten. ■

THORSTEN JACOBS

Methodik

Gemeinsam mit dem Kölner Analyse- und Beratungshaus ServiceValue führte DEUTSCHLAND TEST im März 2023 eine bundesweite Online-Umfrage durch (eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Online-Shops). Von den Teilnehmern lagen soziodemografische Merkmale vor, sodass für die Befragung bevölkerungsrepräsentativ eingeladen werden konnte. Zunächst erhielt jeder Teilnehmer eine für ihn überschaubare Auswahl von Online-Shops zur Bewertung.

Die Fragestellung lautete: „Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den folgenden Online-Shops? Bitte beurteilen Sie aus eigener Kundenerfahrung in den letzten zwölf Monaten.“ Die Antwortmöglichkeiten waren: (1) „begeistert“, (2) „sehr zufrieden“, (3) „zufrieden“, (4) „eher zufrieden“, (5) „eher nicht zufrieden“, (6) „nicht zufrieden“.

Anhand der Durchschnittswerte jedes einzelnen Shops wurde ein Ranking über alle untersuch-

ten Anbieter und innerhalb der Branchen/Kategorien erstellt. Insgesamt wurden 2353 Online-Shops mit ihren Kundenzufriedenheitswerten untersucht und bewertet. Für jeden Online-Shop wurden mindestens 300 Kundentimmen eingeholt und ausgewertet. Im Einzelfall kann die Stichprobengröße bei Anbietern – in Abhängigkeit von Inzidenzrate und Kundenzahl – auch darunter liegen. Die Befragung basiert auf insgesamt 835 000 Verbraucherurteilen. Bei den untersuchten Anbietern handelt es sich ausschließlich um Shops, deren Angebot sich auf physische Güter konzentriert. Anhand der verschiedenen Kaufsegmente konnten gut 170 Branchen/Kategorien identifiziert werden.

Die jeweiligen Branchen- beziehungsweise Kategoriensieger erhalten



Gut, besser, ausgezeichnet.



SCAN ME

DEUTSCHLAND TEST untersucht Produkte und Dienstleistungen aus allen Lebenswelten nach wissenschaftlichen Methoden. Ausführliche Ergebnisberichte und spannende Artikel helfen Ihnen dabei, Kaufentscheidungen klar und informiert zu treffen. Besuchen Sie uns auf deutschlandtest.de und erfahren Sie mehr über unsere Tests und Auswertungen.

Die Testsieger

Branche/Anbieter	Score
Akkus & Batterien	
akkushop.de	2,88
akkushop-24.de	2,90
akku.net	2,96
batterie-akkushop.de	2,99
akkuline.de	3,00
akku-king.net	3,01
Angeln	
angel-berger.de	2,75
angelsport.de	2,77
hiki.de	2,79
angelplatz.de	2,79
pro-fishing.de	2,82
Audiohersteller	
nubert.de	2,63
magnat.de	2,65
sonos.com	2,71
marantz.com	2,80
de.jbl.com	2,81
Aufkleber	
aufkleber-drucken-lassen.de	2,90
aufkleberdrucker.de	2,93
aufkleberdealer.de	3,00
Autoreifen	
quick.de	2,53
oponeo.de	2,56
reifen.com	2,63
reifen24.de	2,66
reifen-pneus-online.de	2,72
123reifen.de	2,78
Autoteile & -zubehör	
vergoelst.de	2,56
atp-autoteile.de	2,59
motointegrator.de	2,62
atu.de/shop	2,67
autoplus.de/shop	2,69

Branche/Anbieter	Score
oscaro.de	2,73
kfzteile24.de	2,74
pkwteile.de	2,75
lott.de	2,76
autoteiledirekt.de	2,76
24h-autoteile.de	2,77
parts2go.de	2,77
leebmann24.de	2,80
Baby- & Kleinkindausstattung	
windeln.de	2,62
baby-walz.de	2,67
comfortbaby.de	2,72
babyone.de	2,73
kokadi.de	2,74
babybrands.de	2,75
kinderhaus-blaubaer.de	2,75
baby-nova-shop.de	2,78
Bad	
megabad.com	2,58
emero.de	2,63
reuter.de	2,66
duschmeister.de	2,69
wcshop24.de	2,70
neuesbad.de	2,75
designbaeder.com	2,77
badshop.de	2,80
badfaszination.com	2,81
badshop-mueller.de	2,83
badquadrat.de	2,84
Balkonkraftwerke	
privatt.de	2,77
yuma.de	2,80
tepto.de	2,84
Barf-Shops	
barfers-wellfood.de	2,83
barfhouse.de	2,89

Branche/Anbieter	Score
haustierkost.de	2,90
graf-barf.de	2,91
Baustoffe	
baustoffshop.de	2,58
dwz-shop.de	2,65
kemmler.de	2,68
bausep.de	2,72
oeffler-baustoffe.de	2,73
Berufsbekleidung	
burgia.de	2,75
modische-berufsbekleidung.de (Como)	2,82
luchs-direkt.de	2,84
engelbert-strauss.de	2,85
haix.de	2,85
schuerzenmarkt.de	2,88
Betten & Zubehör	
matratzen-concord.de	2,61
snoozeproject.de	2,63
paradies-bettenshop.de	2,64
boxspring-welt.de	2,65
belama.de	2,67
betten-abc.de	2,71
swissense.de	2,77
brunobett.de	2,81
emma-matratze.de	2,82
matratzen-betten.de	2,83
bett1.de	2,83
Bilderrahmen-Shops	
galeriebedarf.de	2,66
arsvendo.de	2,69
bilderrahmen-passt.de	2,72
rahmenversand.de	2,74
alutech.de	2,79
Blumenversender	
blumenshop.de	2,68
bezahlbare-blumen.de	2,74

Branche/Anbieter	Score
blumeideal.de	2,79
123blumenversand.de	2,80
euroflorist.de	2,84
blumigo.de	2,89
Bodenbelagspezialisten	
parkettrabatte.de	2,66
floor24.de	2,70
bodenversand24.de	2,73
parkett-direkt.net	2,74
bodenheld24.de	2,75
allfloors.de	2,81
planeo.de	2,82
floormondo.de	2,83
holz-kunz.de	2,85
parkettkaiser.de	2,88
Buchhandel	
buecher.de	2,48
jokers.de	2,51
arvelle.de	2,63
thalia.de	2,70
Bürobedarf	
printus.de	2,66
office-discount.de	2,73
bueroplus.de	2,74
bueroshop24.de	2,80
otto-office.com/de/	2,81
büero-bedarf-thueringen.de	2,82
staples.de	2,84
memo.de	2,87
labelident.com	2,90
Büromöbel	
ergotopia.de	2,65
buerostuhl24.com	2,68
flexispot.de	2,73
certeo.de (ehemals bueromoebelonline.de)	2,77

Branche/Anbieter	Score
schreibtisch.com	2,80
Camping	
campingwagner.de	2,72
reimo.com	2,76
camping-kaufhaus.com	2,81
campingzeit24.de	2,83
campingshop-24.de	2,86
Car-Hi-Fi	
toms-car-hifi.de	2,85
ars24.com	2,88
caraudio24.de	2,93
mobilplus.com	2,98
red-carparts.de	3,01
Damen- & Herrenmode	
wenz.de	2,72
closed.com	2,80
bonaparteshop.com/de-de	2,85
asos.com/de/	2,87
Damen- & Herrenmode (mit Niederlassung)	
brax.com	2,60
walbusch.de	2,65
adlermode.com	2,69
Damenmode	
na-kd.com	2,78
madeleine.de	2,85
apart-fashion.de	2,90
Damenmode (mit Niederlassung)	
promod.de	2,73
deerberg.de	2,77
hallhuber.com/de/	2,80
gerryweber.com/de-de/	2,81
pimkie.de	2,90
Dart	
dartshop.de	2,79
dartfieber.de	2,82
mcdart.de	2,92
Dekoration/Wohnaccessoires	
impressionen.de	2,67
brigitte-hachenburg.de	2,73
geliebtes-zuhause.de	2,75
nanu-nana.de	2,76
leonardo.de	2,78
frank-flechtwaren.de	2,80
Dessous	
lascana.de	2,34
hunkemoller.de	2,41
kunert.de	2,56
mey.com/de/	2,57
calida.com	2,66
schiesser.com	2,66
Do-it-Yourself	
markenbaumarkt24.de	2,55
arebos.de	2,58
manomano.de	2,65
baumarkt-deutschland.de	2,74
Do-it-Yourself (mit Niederlassung)	
toom.de	2,63
baywa-baumarkt.de	2,71
sonderpreis-baumarkt.de	2,73
Drucker & Zubehör	
druckerzubehoer.de	2,51
tonerlieferant24.de	2,55

Branche/Anbieter	Score
fairtoner.de	2,57
tonerpreis.de	2,59
druckerpatronenexpress.de	2,62
druckerpatronen.de	2,69
tonermaus.de	2,70
hq-patronen.de	2,71
tonerpartner.de	2,73
prindo.de	2,74
Druckerei	
viaprinto.de	2,62
onlineprinters.de	2,66
saxoprint.de	2,69
wir-machen-druck.de	2,73
rainbowprint.de	2,74
overnightprints.de	2,76
printworld.com	2,77
sedruck.de	2,78
Elektro (Generalist)	
elektroshopwagner.de	2,67
alternate.de	2,77
voelkner.de	2,81
pearl.de	2,83
reichelt.de	2,83
pollin.de	2,84
Elektro (Generalist mit Niederlassung)	
mediamarkt.de	2,57
conrad.de	2,60
saturn.de	2,60
cyberport.de	2,63
Elektro (Hersteller)	
medion.com/de/shop	2,55
store.acer.com/de-de/	2,61
sony.de	2,71
shop.samsung.com/de	2,76
Elektro (PC & Notebook)	
easynotebooks.de	2,62
csi-computer.com	2,63
computeruniverse.net	2,65
agando-shop.de	2,72
caseking.de	2,79
one.de	2,82
acom-pc.de	2,84
mindfactory.de	2,90
Elektro (PC & Notebook mit Niederlassung)	
notebooksbilliger.de	2,46
kmcomputer.de	2,54
arlt.com	2,57
Elektro (Unterhaltungselektronik)	
elevator.de	2,70
satking.de	2,71
sound-systems24.de	2,89
Erotik	
eis.de	2,53
funfactory.com	2,57
beate-uhse.com	2,60
orion.de	2,67
venize.de	2,75
novum.tv	2,81
vitamin6.de	2,83
Ersatzteile	
ersatzteilshop.de	2,89

Branche/Anbieter	Score
123ersatzteile.de	2,94
dein-ersatzteil.de	2,95
E-Zigaretten-Shops	
vuse.com/de/de/	2,63
innocigs.com	2,66
besserdampfen.de	2,73
liquido24.de	2,78
steamo.de	2,84
riccardo-zigarette.de	2,88
viaprinto.de	2,91
steam-time.de	2,94
Fachbuchhandlungen	
shop.studibuch.de	2,75
beck-shop.de	2,83
sack.de	2,88
lehmanns.de	2,99
Familienmode	
limango-outlet.de	2,42
guess.eu/de/	2,48
bonprix.de	2,50
aboutyou.de	2,74
Familienmode (mit Niederlassung)	
tom-tailor.de	2,44
de.gant.com	2,46
de.tommy.com	2,53
esprit.de	2,56
c-and-a.com	2,57
Fanartikel	
shop.11freunde.de	2,69
bayer04.de/de-de/shop/	2,75
emp.de	2,77
rocknshop.de	2,82
elfen.de	2,86
Fashion (Discounter)	
nkd.com	2,73
takko.com	2,84
Fashion (große Größen)	
sheego.de	2,75
meyer-mode.de	2,77
ullapopken.de	2,85
msmode.de	2,88
Fashion (Streetwear)	
planet-sports.de	2,69
def-shop.com	2,77
allikestore.com	2,79
Fenster & Türen	
fenstermaxx24.com	2,61
fensterversand.com	2,65
sparfenster.de	2,67
deinetuer.de	2,69
deutscher-fenstershop.de	2,78
fensterwerk24.de	2,80
fensterblick.de	2,82
Fenstersichtschutz	
plissee-experte.de	2,59
plissee-partner.de	2,62
jaloucity.de	2,63
sunlux24.de	2,67
rollomeister.de	2,68
jalousieshop.net	2,73
Fitnessgeräte	
sport-tiedje.de	2,59
asviva.de	2,62

Branche/Anbieter	Score
cardiofitness.de	2,70
hammer.de	2,76
mundofitness.de	2,80
sportstech.de	2,84
Fleischversender	
gourmetfleisch.de	2,69
doncarne.de	2,73
der-ludwig.de	2,74
otto-gourmet.de	2,76
vapstore.de	2,82
albersfoodshop.de	2,89
Fliesen	
fliesenrabatte.de	2,61
fliesenmax.de	2,65
fliesen-sale.de	2,74
keramics.com	2,82
jonastone.de	2,83
fliesen-logemann.de	2,85
Fotodienste	
posterxxl.de	2,40
albelli.de	2,44
lidl-fotos.de	2,46
targa-fotos.de	2,52
meinxxl.de	2,60
cewe.de	2,61
aldifotos.de	2,63
ifolor.de	2,63
pixum.de	2,67
halloleinwand.de	2,69
smartphoto.de	2,70
Fototapeten	
betterwalls.de	2,75
efototapeten.de	2,80
bilderwelten.de	2,81
Fußball	
11teamsports.com/de-de/	2,66
teamsport-philipp.de	2,68
anstoss24.de	2,79
Gartenhaus	
karibu-onlineshop.de	2,63
mein-gartenshop24.de	2,65
azalp.de	2,73
Gartenzaun	
zaunfuchs.de	2,68
zaun-shop.de	2,71
zaun-idee.de	2,75
123zaunshop.de	2,76
mycamas.de	2,78
zaunonline.de	2,80
gartenzaun24.de	2,81
Geländer	
huero.de	2,77
metallbau-onlineshop.de	2,80
eleo-express.de	2,93
Generalisten	
amazon.de	2,43
ebay.de	2,44
otto.de	2,49
tchibo.de	2,50
weltbild.de	2,53
baur.de	2,60
Generalisten (mit TV)	
hse.de	2,68

Branche/Anbieter	Score
qvc.de	2,72
mediashop.tv	2,75
Generalisten LEH/Kaufhaus	
lidl.de	2,48
aldi-onlineshop.de	2,52
kaufland.de	2,54
Generalüberholte Elektronik	
refurbed.de	2,74
pcbilliger.de	2,77
backmarket.de	2,80
esm-computer.de	2,86
Geschenke	
geschenke-online.de	2,76
danato.com	2,81
zazzle.de	2,94
radbag.de	2,96
Gesundheitsartikel	
aktivshop.de	2,62
orbisana.de	2,69
walz vital.de	2,76
medisana.de	2,79
avena.de	2,83
rehashop.de	2,87
Getränke	
flaschenpost.de	2,87
fako-bringts.de	2,87
hoffmannbringts.de	2,87
Gewürzhändler	
ankerkraut.de	2,80
bremer-gewuerzhandel.de	2,82
kirchner-gewuerze.de	2,87
gefro.de	2,89
shop.ostmann.de	2,91
Gläser	
zwiesel-glas.com/shop	2,56
shop-spiegelau.de	2,59
Golf	
golf24.de	2,60
golf-shop.de	2,70
golfino.com	2,72
pieper-golf.de	2,78
par71.de	2,80
mygolfoutlet.de	2,86
golflaedchen.de	2,87
Grill	
grillfuerst.de	2,55
weber-grillen.de	2,61
santosgrills.de	2,68
amgrill.de (GrillArena)	2,74
grill-more.de	2,80
grills.de	2,80
Grußkarten	
kartenmachen.de	2,69
wunderkarten.de	2,73
kartenmacherei.de	2,74
sendmoments.de	2,87
Haarpflege	
hagel-shop.de	2,73
friseurzubehör24.de	2,75
hairshop-pro.de	2,83
hair-shop.com	2,86
Handy & Handyzubehör	
deindesign.de	2,61

Branche/Anbieter	Score
deinhandy.de	2,66
handyzubehoer.de	2,73
handyhuellen.de	2,85
logitel.de	2,87
styleyourmobilephone.com	2,90
handyhuellen-24.de	2,94
Haus & Garten	
gartenmoebel.de	2,72
garten-und-freizeit.de	2,73
butenas.de	2,75
gartenfachmarkt24.de	2,76
garten-freunde.de	2,77
my-harry.de	2,79
hansagarten24.de	2,82
steda.de	2,88
aosom.de	2,89
Haustechnik	
emax-haustechnik.de	2,82
elektroland24.de	2,86
elektro-wandelt.de	2,87
eibmarkt.com/de	2,88
Heiztechnik	
heima24.de	2,68
heizman24.de	2,75
wolf-online-shop.de	2,80
Hemden & Blusen	
excellent-hemd.de	2,63
seidensticker.com	2,67
vanlaack.com	2,80
olymp.com	2,84
businesshemden.com	2,85
Herrenmode	
babista.de	2,72
just4men.de	2,77
atlasformen.de	2,86
strellson.com	2,92
mey-edlich.de	2,94
Hi-Fi-Fachhändler	
hifi-regler.de	2,67
audiolust.de	2,73
hifiklubben.de	2,85
hifi-im-hinterhof.de	2,89
elektrowelt24.eu	2,93
Hochzeits-Shops	
myweddingshop.de	2,93
hochzeitideal.de	2,95
weddix.de	3,02
marryandyou.de	3,04
Hygieneartikel	
idealclean.de	2,82
hygi.de	2,85
kk-hygiene.de	2,91
Insektenschutz	
preis-insektenschutz.de	2,73
insektenstop.net	2,75
insetto.eu	2,77
teofix.de	2,80
Jagen	
grube.de	2,80
jagd.de (Askari)	2,83
djv-shop.de	2,84
frankonia.de	2,91
bayerwald-jagd.com	2,94

Branche/Anbieter	Score
Jeans	
jeans-fritz.de	2,66
the-jeans.de	2,67
mustang-jeans.com	2,70
jeans-direct.de	2,75
levi.com	2,91
de.diesel.com/de/	2,94
Kaffee	
cafori.com (ehemals kaffeevorteil.de)	2,68
coffeecircle.com	2,70
jacobskaffee.shop/de	2,74
frogcoffee.de	2,77
crazysheepcoffee.de	2,80
roastmarket.de	2,81
kaffeezentrale.de	2,82
kaffee-welt24.de	2,84
Kaffeemaschinen	
diecrema.de	2,85
stoll-espresso.de	2,88
espressoperfetto.de	2,90
Kameras & Zubehör	
foto-mundus.de	2,59
fotokoch.de	2,62
calumetphoto.de	2,65
digitfoto.de	2,67
foto-gregor.de	2,68
teltec.de	2,69
foto-leistenschneider.de	2,69
photomeyer.de	2,74
Kindermöbel	
kindermoebel-24shop.de	2,84
jollyroom.de	2,89
kidswoodlove.de	2,91
Kochboxversender	
hellofresh.de	2,55
dinnerly.de	2,60
every-foods.com	2,62
Koffer & Taschen	
stratic.de	2,79
bagsonline.de	2,84
taschenparadies.de	2,85
koffer.de	2,88
123koffer.de	2,89
kofferworld.de	2,90
markenkoffer.de	2,91
koffer-direkt.de	2,92
rimowa.com/de/de/home	2,93
rucksack.de	2,95
Krawatten	
krawattenspezialist.de	3,04
krawatte.net	3,06
lacravate.com	3,10
Küche & Haushalt	
ramershoven.com	2,66
fackelmann.de	2,69
boerner.de	2,71
vorwerk.de	2,74
energeto.de	2,75
holzleiner.de	2,80
moebelplus.de	2,81
Künstler- & Bastelbedarf	
boesner.com	2,68
kreativ.de	2,71

Branche/Anbieter	Score
opitec.de	2,73
ideenmitherz.de	2,76
timetex.de	2,79
gerstaecker.de	2,80
vbs-hobby.com	2,82
Lampen & Leuchten	
lampenwelt.de	2,64
leuchtenzentrale.de	2,68
leuchtenland.com	2,70
paul-neuhaus.de	2,73
wohnlicht.com	2,74
led-lichtraum.de	2,75
watt24.com	2,79
lampenundleuchten.de	2,82
ledlager.de	2,83
lumizil.de	2,84
de.paulmann.com	2,84
Laufen	
greifshop.de	2,82
21run.com	2,85
jogging-point.de	2,96
Lebensmittelversender	
shop.rewe.de	2,67
edeka24.de	2,76
amazon.de/fresh	2,94
Massivholzmöbel	
allnatura.de	2,46
massivholz-moebel24.de	2,52
lamodula.de	2,68
Möbel	
riess-ambiente.net	2,62
furnster.de	2,65
online-moebel-kaufen.de/shop/	2,69
moebelfirst.de	2,71
guentsteigleinrichten.de	2,77
moebel-ideal.de	2,78
home24.de	2,82
wayfair.de	2,84
moebel.de	2,85
sofaszumhalbenpreis.de	2,86
wohnen.de	2,87
moebel-jack.de	2,89
lifestyle4living.de	2,89
avandeo.de	2,90
Möbel (mit Niederlassung)	
segmueller.de	2,55
xxxlutz.de	2,60
hoeffner.de	2,62
hardeck.de	2,64
moebel-rieger.de	2,65
kabs.de	2,68
porta.de	2,70
poco.de	2,72
inhofer.de	2,75
moebel-martin.de	2,77
hofmeister.de	2,78
Möbel nach Maß	
deinschrank.de	2,67
schrackwerk.de	2,73
passandu.de	2,79
form.bar	2,83
Modellbau	
smdv.de	2,72

Branche/Anbieter	Score
besserepreise.com	2,76
dersockelshop.de	2,77
modelcarworld.de	2,84
d-edition.de	2,85
Motorgeräte	
motorland.de	2,70
denqbar.com	2,75
markenshop-boerger.de	2,85
Motorrad & Zubehör	
bikeroutfit.de	2,62
cs-bikewear.de	2,63
racing-planet.de	2,66
louis.de	2,67
polo-motorrad.com/de-de/	2,74
biker-land.de	2,76
xlmoto.de	2,80
touratech.de	2,84
Münzen & Edelmetalle	
goldsilbershop.de	2,67
auvesta.de	2,73
anlagegold24.de	2,75
edelmetallshop.com	2,77
btn-muenzen.de	2,78
reppa.de	2,79
nmf-shop.de	2,80
emk.com	2,81
granvalora.de	2,82
ophirum.de/shop/gold	2,83
shop.degussa-goldhandel.de	2,83
Musik	
musicsquare.de	2,63
musicworldbrilon.de	2,67
rockshop.de	2,77
kirstein.de	2,79
thomann.de	2,79
justmusic.de	2,84
Müsl	
mymuesli.com	2,48
Nähmaschinen	
naehwelt.de	2,81
naehmaschinenkauf.de	2,84
naehmaschinen-paradies.de	2,90
naehmaschinen-center.de	2,92
Nahrungsergänzungsmittel	
vitamaze.shop	2,61
innonature.eu	2,64
vitaminexpress.org/de	2,69
dr-peterhartig.de	2,71
korodrogerie.de	2,73
vitaminversand24.com	2,75
feelgood-shop.com	2,79
nature-love.de	2,80
Namensetiketten	
gutmarkiert.de	2,86
mynamelabel.de	2,89
namensetiketten.de	2,94
Naturmode & Umweltprodukte	
hans-natur.de	2,53
armedangels.de	2,59
hessnatur.com	2,65
waschbaer.de/shop/	2,69
grueneerde.com	2,80
avocadostore.de	2,81

Branche/Anbieter	Score
Non-Food-Discounter	
kodi.de	2,62
thomas-philipps.de	2,76
Öfen/Kamine	
kaminofen-store.de	2,77
kamdi24.de	2,80
ofenseite.com	2,85
hark.de	2,86
Optiker	
apollo.de	2,57
lensonlineshop.de	2,61
misterspex.de	2,64
eyeglass24.de	2,67
abele-optik.de	2,70
brilledirekt.de	2,72
robinlook.de	2,75
brillenplatz.de	2,77
my-spexx.de	2,78
Outdoor & Outdoorsports	
natureon.de	2,67
bergfreunde.de	2,72
eddiebauer.de	2,74
campz.de	2,77
outdoortrends.de	2,83
outdoorsports24.com	2,91
Outdoor & Outdoorsports (mit Niederlassung)	
asmc.de	2,76
jack-wolfskin.de	2,80
vaude.com/de-DE/	2,91
Parfüm, Kosmetik- & Drogerieartikel	
douglas.de	2,50
parfumgroup.de	2,53
rituals.com	2,56
parfumdreams.de	2,62
parfuemerie-becker.de	2,66
dm.de	2,68
mueller.de	2,70
boerlind.com	2,71
kosmetikfuchs.de	2,72
rossmann.de	2,73
bio-naturel.de	2,74
schuback-parfuemerien.de	2,78
flaconi.de	2,78
Personalisierte Bücher	
librio.com/de/	2,69
framily.de	2,73
wonderbly.com/de	2,76
Personalisierte Kleidung & Accessoires	
de.personello.com	2,92
shirtalarm.com	2,98
shirtlabor.de	2,99
spreadshirt.de	3,00
Pflanzen	
baldur-garten.de	2,58
de-de.bakker.com	2,63
baumschule-horstmann.de	2,65
poetschke.de	2,67
as-garten.de	2,70
meingartenshop.de	2,72
blumen-risse.de	2,74
dehner.de	2,75

Branche/Anbieter	Score
Pokale	
pokalspezialist.de	2,76
pokal-fabrik.de	2,79
pokale-meier.de	2,85
pokalprofi.de	2,89
helmtrophy.com	2,91
Pool-Shops	
pool-systems.de	2,70
poolspecial.de	2,75
pool-chlor-shop.de	2,79
pooltotal.com	2,81
poolsana.de	2,82
poolomio.de	2,84
poolmegastore.de	2,89
Porzellan	
porzellantreff.de	2,99
seltmann-shop.de	3,03
rosenthal.de	3,08
meissen.com	3,13
Prepper-Shops	
kotte-zeller.de	2,76
notvorsorge.com	2,80
sichersatt.de/shop/	2,82
fluchtrucksack.de	2,85
Reitsport	
schockemoehle.net	2,61
loesdau.de	2,63
kraemer.de	2,70
kavalio.de	2,72
horsetrends.de	2,76
reitshop24.de	2,78
lepona.de	2,81
equiva.com	2,85
fundis-reitsport.de	2,86
horse-and-rider.de	2,90
Sauna	
supersauna.de	2,68
megasauna.de	2,72
mein-saunashop.de	2,78
karibu-saunen.de	2,83
Schilder	
schilder-versand.com	2,91
schildershop24.de	2,95
schildermaxe.de	3,01
schilderplus.de	3,05
Schmuck	
abramo.de	2,78
thejewellershop.com/de	2,79
schmuck-krone.de	2,84
juweliere-kraemer.de	2,88
christ.de	2,90
glamira.de	2,93
diemer.de	2,96
123gold.de	2,97
Schuhe	
baldur-podo.de	2,80
gebrueder-goetz.de	2,87
eschuhe.de	2,89
sarenza.de	2,90
scarosso.com	2,94
43einhalb.com	2,95
schuh-welt.shop	2,97
schuhdealer.de	3,01

Branche/Anbieter	Score
elbandi.de	3,01
vivobarefoot.de	3,04
happy-schuh.de	3,05
Schuhe (mit Niederlassung, diverse Marken)	
deichmann.com/de-de/	2,65
reno.de	2,70
goertz.de	2,73
werdich.com	2,76
zumnorde.de	2,82
Schuhe (mit Niederlassung, Eigenmarke)	
sioux.de	2,51
tamaris.com/de-DE/	2,56
gabor.de	2,57
eccoshop.de	2,63
geox.com	2,68
salamander.de	2,70
Schulranzen	
schulranzen.com	2,63
ergobag.de	2,64
scout-schulranzen.de	2,69
ranzenfee-koffertroll.de	2,75
Shopping-Clubs	
outletcity.com/de/metzingen/	2,67
brands4friends.de	2,74
RidersDeal.com	2,89
Sicherheitstechnik	
sicher24.de	2,82
wagner-sicherheit.de	2,85
endlich-sicher.de	2,89
graefe24.de	2,95
Skate-Shops	
ojskate.com	2,91
skatedeluxe.com/de	2,94
titus.de	2,96
mantishop.de	2,96
Smart Home	
wesmartify.de	2,79
devolo.de	2,83
easy-smarthome-shop.de	2,86
tink.de	2,89
Socken & Strümpfe	
socken-welt.de	2,84
blacksocks.com/de/abo	2,93
falke.com	2,97
socksock.com/de	3,00
Software	
it-nerd24.de	2,75
lizenzking.de	2,80
licensix.com	2,81
lizenzexpress.de	2,82
softwaremarkt24.de	2,85
softwarekaufen24.de	2,93
mysoftware.de	2,97
Solar-/Photovoltaik-Shops	
solar-pac.de	2,62
solarversand.de	2,69
sonnenshop.de	2,73
mg-shop-shop.de	2,75
primesolar.eu	2,86
Sonnenschutz	
empasa.de	2,81

Branche/Anbieter	Score
sonnenmax.de	2,86
sonnensegel-nach-mass.de	2,89
sonnensegel-pina.de	2,90
schattenfix.de	2,91
sowero.de	2,99
Spezialitäten/Delikatessen	
vomfass.de	2,79
jungborn.de	2,81
paul-schrader.de	2,82
lieferello.de	2,84
frischeparadies-shop.de	2,85
bosfood.de	2,86
Spielwaren	
ideeundspiel.com	2,65
mytoys.de	2,69
ravensburger.de/produkte/index.html	2,69
kosmos.de	2,71
shop.lego.com	2,74
maerklinshop.de	2,78
spielzeughit.de	2,80
playmobil.de/online-shop/shop	2,82
spiele4us.de	2,83
puzzle.de	2,85
Spirituosen	
spirituosen-express.de	2,73
spirituosenworld.de	2,76
myspirits.eu	2,78
drinkology.de	2,78
urban-drinks.de	2,79
banneke.com	2,83
whisky.de	2,90
whiskyzone.de	2,92
Sportbekleidung & Sportartikel	
sportbedarf.de	2,71
intersport.de	2,72
picksport.de	2,73
sportscheck.com	2,75
sc24.com	2,77
sportspar.de	2,78
Sportbekleidung (Hersteller)	
nike.com/de/	2,52
reebok.de	2,56
eu.puma.com/de/	2,61
adidas.de	2,65
fila.de	2,69
Sportnahrung	
foodspring.de	2,64
body-attack.de	2,70
shop.best-body-nutrition.com/de-de/	2,75
fitnesskaufhaus.de	2,80
metasport.de	2,81
lsp-sports.de/online-shop	2,83
sportnahrung.de	2,85
Süßwaren	
worldofsweets.de	2,84
seidl-confiserie.de	2,87
hussel.de	2,93
chocolissimo.de	2,99
lambertz-shop.de	3,00
Tabak	
zedaco.de	2,62

Branche/Anbieter	Score
tabakguru.de	2,66
tabak-brucker.de	2,70
tabakland.de	2,73
Tapeten	
billigerluxus.de	2,65
tapetenshop.de	2,67
tapetenstudio.de	2,70
tapetenmax.de	2,84
Tauchen	
tauchversand.com	2,82
tauchen24.com	2,86
divesupport.de	2,90
hammerladen.de	2,94
Tee	
teaworld.de	2,63
ronnefeldt.com	2,74
teewiese.de	2,78
shop.buenting-tee.de	2,82
teetopf.de	2,84
teehaus.com	2,89
cupper-teas.de	2,92
tee-markt24.de	2,95
Teleskope	
bresser.de	2,78
folux.de	2,84
astroshop.de	2,85
Tennis	
centercourt.de	2,65
tennis-heine.de	2,68
tennistown.de	2,71
tennisplanet.de	2,74
tennis-point.de	2,77
Teppich	
teppichscheune.de	2,78
benuta.de	2,81
teppichcenter24.de	2,86
kinderteppichland.de	2,90
domdeco.de	2,93
teppichversand24.de	2,94
outlet-teppiche.de	2,94
teppo.de	2,97
Textilien & Wolle	
stoffe-hemmers.de	2,86
stoffe-zanderino.de	2,87
der-buntspecht-shop.de	2,88
stoffe.de	2,95
prym.de	2,97
stoffwelten.de	2,98
junghanswolle.de	2,99
homemade-by-steffi.de	3,00
Ticket-Shops	
myticket.de	2,75
eventim.de	2,77
reservix.de	2,82
ticketmaster.de	2,85
adticket.de	2,90
ticketonline.de	2,95
Tierbedarf	
fellby.de	2,64
futterplatz.de	2,65
shop.mera-petfood.com	2,66
chronobalance.de	2,67
lucas-tierwelt.de	2,69

Branche/Anbieter	Score
josera.de	2,70
zoo24.de	2,71
zooplus.de	2,72
petspremium.de	2,74
medicanimal.de	2,76
bitiba.de	2,78
tiershop.de	2,79
alsa-hundewelt.de	2,80
wolfsblut.com	2,80
aniforte.de	2,81
zooroyal.de	2,82
lucky-pet.de	2,83
zooprinz.de	2,84
Tischtennis	
contra.de	2,82
futurespin.de	2,85
tischtennis.biz	2,90
Trachten & Landhausmode	
trachten.de	2,83
dirndl.com	2,86
alpenwahnsinn.de	2,88
landhaus-trachtenmode.com	2,90
limberry.de	2,91
Trampolin	
ampel24.de/shop	2,80
northtrampoline.com/de/de	2,84
trampolin-profi.de	2,92
trampolin-zentrum.de	2,96
jumping-star.de	2,97
Türen, Tore, Antriebe	
scheurich24.de	2,57
automatikshop.de	2,59
tor7.de	2,79
torautomation24.de	2,84
torshop-24.de	2,88
torteam24.de	2,90
Vegetarische/vegane Lebensmittel	
velivery.com	2,83
kokku-online.de	2,86
ganio.de	2,92
lebegesund.de	2,96
vekoop.de	2,98
Verkleidung & Themenmode	
karneval-megastore.de	2,76
wpc-shop24.de	2,80
magicoo.de	2,85
vegao.o.de	2,86
horrorlinik.de	2,87
party-discount.de	2,90
fascingshop24.de	2,93
Versandapotheken	
volksversand.de	2,55
apodiscounter.de	2,59
disapo.de	2,62
mycare.de	2,65
shop-apotheke.com	2,68
shop.apotal.de	2,70
medikamente-per-klick.de	2,71
besamex.de	2,72
docmorris.de	2,73
sanicare.de	2,76
Videogames	
gamestop.de	2,84

Branche/Anbieter	Score
game-legends.com	2,89
primalgames.de	3,02
jpgames.de	3,07
Wallboxen	
wallbox24.de	2,53
mobilityhouse.com	2,58
energieeloesung.de	2,63
wallbox.de	2,66
Wandtattoos	
wandtattoos.de	2,66
klebefieber.de	2,86
wall-art.de	2,94
universumsum.de	2,97
Wassersport	
svb.de	2,83
gebote24.de	2,86
wellenshop.de	2,87
wassersportland.de	2,88
lettmann-shop.de	2,92
Wein	
weinzeche.de	2,58
weinfuerst.de	2,62
wine-in-black.de	2,63
weinfreunde.de	2,65
hawesko.de	2,66
vinexus.de	2,70
club-of-wine.de	2,72
jacques.de	2,78
aproposwein.com	2,80
ebrosia.de	2,81
barrique-shop.de	2,83
Werkzeug	
werkzeugstore24.de	2,72
werkzeugdiscount24.de	2,79
svh24.de	2,82
elektrowerkzeug-shop.de	2,89
lefeld.de	2,90
Wintersport	
snow-how.de	2,79
xspo.de	2,83
mountain24.de	2,89
ski-andmore.de	2,90
WPC	
wpc-preisbrecher.de	2,69
wpc-shop24.de	2,71
wpc-online.shop	2,75
wpc-profi.com	2,85
Zahnbürsten	
happybrush.de	2,70
emmi-dent.de	2,75
perfect-smile.de	2,85

Quelle: ServiceValue (2023);
 Färbungen in den Tabellen:
 hellgrau = Prädikat „Bester Online-Shop“
 (erster Platz in der Branche/Kategorie),
 weiß = Prädikat „Top Online-Shop“
 (über dem Mittelwert der Branche/Kategorie);
 nicht abgebildet sind Anbieter, die unter dem
 Durchschnitt der jeweiligen Branche/Kategorie
 liegen